VOORWAARDEN – ITHAX AI PARTNERPROGRAMMA

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle AI Partnerprogramma niveaus die worden aangeboden door ITHAX B.V. (hierna te noemen "**ITHAX**"), een onderneming met het adres Copernicuslaan 35 in Ede. ITHAX is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91824249.

Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Voorwaarden: deze voorwaarden van het ITHAX AI Partnerprogramma.
Opdracht: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ITHAX voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.
Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen ITHAX en de Wederpartij.
Wederpartij: de onderneming die deze Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.
Partnerniveau: het door de Wederpartij gekozen niveau van het AI Partnerprogramma, dat het aantal Credits en de Creditwaarde bepaalt.
Contractlooptijd: de periode van één jaar waarvoor het AI Partnerprogramma wordt aangegaan, en elke daaropvolgende periode van één jaar waarmee het wordt verlengd.
ITHAX Credit (of "Credit"): een rekeneenheid die een vooruitbetaalde waarde vertegenwoordigt, die de Wederpartij verkrijgt onder het AI Partnerprogramma en die uitsluitend kan worden gebruikt zoals vastgelegd in artikel 4.
Creditwaarde: de prijs in euro's, exclusief btw, van één Credit zoals vastgelegd in de Overeenkomst, die afhangt van het Partnerniveau.
Creditsaldo: het aantal Credits dat de Wederpartij op enig moment nog niet heeft gebruikt.

Tenzij de Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

1. Toepasselijkheid

1. Deze specifieke Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen ITHAX en de Wederpartij van het ITHAX AI Partnerprogramma, tenzij van deze Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Voorwaarden gelden aanvullend op de ALGEMENE VOORWAARDEN - ITHAX B.V. en vervangen deze niet.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de ALGEMENE VOORWAARDEN - ITHAX B.V. prevaleren deze specifieke voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2. Uitvoering overeenkomst

1. Diensten in het kader van het ITHAX AI Partnerprogramma worden door ITHAX te allen tijde uitgevoerd onder een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat ITHAX de in de Overeenkomst vastgelegde inspanning zal leveren, maar dat ITHAX geen garantie geeft ten aanzien van het te behalen eindresultaat.
2. Bij het ITHAX AI Partnerprogramma wordt vooraf een budget aan besteedbare Credits overeengekomen.
3. Bij berekening van inzet van ITHAX medewerkers wordt tevens inbegrepen de benodigde tijd voor verslaglegging, administratie, intern overleg en andere werkzaamheden die nodig zijn voor effectieve uitvoering van de Opdracht.
4. Indien er sprake is van inzet op locatie, dan worden tevens de benodigde reisuren berekend, tegen het standaard uurtarief in Credits.

3. Opzet AI Partnerprogramma

1. Het AI Partnerprogramma is een overeenkomst voor dienstverlening door ITHAX op basis van een jaarlijks budget aan Credits.

2. Het AI Partnerprogramma wordt aangeboden op verschillende Partnerniveaus. Het Partnerniveau bepaalt het aantal Credits en de Creditwaarde. De Wederpartij is bij aanvang vrij in haar keuze voor een Partnerniveau.
3. De Overeenkomst wordt voor de duur van één jaar aangegaan en wordt automatisch verlengd met telkens één jaar, behoudens schriftelijke opzegging binnen de geldende opzegtermijn.
4. Facturering van het ITHAX AI Partnerprogramma vindt plaats bij opdrachtverlening en daarna jaarlijks voorafgaand aan de nieuwe Contractlooptijd.

4. ITHAX Credits

1. ITHAX Credits ("Credits") zijn een rekeneenheid die een vooruitbetaalde waarde vertegenwoordigt. De Wederpartij verkrijgt deze onder het AI Partnerprogramma. Credits zijn uitsluitend inzetbaar voor producten en diensten van ITHAX die binnen het AI Partnerprogramma klantspecifiek aan de Wederpartij worden geleverd. Credits kunnen niet worden ingezet voor trainingen met open inschrijving uit het reguliere trainingsaanbod van ITHAX; deze moeten afzonderlijk worden besteld en betaald. Credits zijn geen betaalmiddel, kunnen niet worden ingewisseld voor geld en zijn niet overdraagbaar aan derden.
2. Het aantal Credits, de Creditwaarde en het aantal Credits per Product of Dienst zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Voor een Product of Dienst dat niet in de Overeenkomst is opgenomen, geeft ITHAX vooraf aan hoeveel Credits nodig zijn. Credits worden pas afgeschreven nadat de Wederpartij dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. Credits worden ten laste van het Creditsaldo gebracht bij levering van de dienst, of bij annulering of verzetten conform artikel 8.3.
4. Wijzigingen in de Creditwaarde of in het aantal Credits per dienst gelden uitsluitend voor nieuwe Contractlooptijden. ITHAX deelt deze uiterlijk twee maanden vóór aanvang van de nieuwe Contractlooptijd mee aan de Wederpartij.

5. Invulling van het AI Partnerprogramma

1. Het AI Partnerprogramma heeft als doel de Wederpartij te voorzien van kennis en advies over AI-gerelateerde zaken. ITHAX treedt hierbij op als adviseur van de Wederpartij. De mogelijke invulling van het partnerschap is breed. Advisering kan zowel technisch als organisatorisch van aard zijn en kan gedurende de Contractlooptijd wisselen. De inzet van de Credits wordt in onderling overleg bepaald. Credits kunnen ook worden ingezet voor het gebruik van de SaaS-toepassingen van ITHAX. De gebruikstarieven voor SaaS-toepassingen worden per dienst vastgesteld en binnen de betreffende omgeving gepubliceerd.
2. ITHAX baseert haar advisering op de bij haar laatst bekende kennis van het vakgebied. Bij specifieke vragen die niet tot de parate kennis van ITHAX behoren, zal zij zich inspannen deze kennis op te doen en voor de Wederpartij te duiden. De tijd die hiervoor nodig is, komt ten laste van het Creditsaldo.
3. Indien sprake is van advisering op locatie, dan komen ook de hiermee gemoeide reisuren ten laste van het Creditsaldo.

6. Intellectueel Eigendom

1. Wanneer ITHAX wordt gevraagd te adviseren over processen, applicaties of andere zaken die betrekking hebben op vertrouwelijke informatie of intellectueel eigendom van de Wederpartij, behandelt ITHAX deze informatie vertrouwelijk. ITHAX maakt deze informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Wederpartij openbaar aan derden en gebruikt haar niet voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Opdracht. Deze geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van drie jaar nadien. Op verzoek van de Wederpartij is ITHAX bereid voorafgaand aan de inzet een separate geheimhoudingsovereenkomst (NDA) te tekenen.
2. ITHAX behoudt zich het recht voor om vragen met betrekking tot haar eigen intellectueel eigendom en bedrijfsgeheimen niet te beantwoorden. Dit geldt tevens voor specifieke vragen over het intellectueel eigendom en de bedrijfsgeheimen van relaties van ITHAX, voor zover dit de concurrentiepositie van ITHAX en/of haar relaties nadelig zou kunnen beïnvloeden. Dit is uitsluitend ter beoordeling van ITHAX. Het niet (volledig) beantwoorden van dergelijke vragen levert geen tekortkoming op en laat alle verplichtingen van de Wederpartij, waaronder de betalingsverplichting, onverlet.

7. Aansprakelijkheid

1. De kwaliteit en toepasselijkheid van het advies is mede afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de door de Wederpartij verstrekte informatie. ITHAX mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van deze informatie en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking.
2. De Wederpartij bepaalt naar eigen inzicht en op eigen verantwoordelijkheid in hoeverre het advies van ITHAX wordt gebruikt, geïmplementeerd en opgevolgd. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de wijze van implementatie,

de geschiktheid van het advies voor haar specifieke situatie en eventuele aanpassingen die nodig zijn voor een succesvolle toepassing. ITHAX is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gederfde winst of andere gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik, de implementatie of het (niet) opvolgen van haar advies.

3. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het waarborgen dat de implementatie en het gebruik van AI binnen haar organisatie voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot privacywetgeving (AVG), de AI Act en sectorspecifieke regelgeving. ITHAX is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit niet-naleving van wet- en regelgeving door de Wederpartij.
4. Indien ITHAX adviseert over of verwijst naar specifieke AI-tools, platforms of leveranciers, blijft de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze en contractering. ITHAX geeft geen garanties omtrent de prestaties, beschikbaarheid, veiligheid of geschiktheid van door derden geleverde AI-oplossingen.
5. De Wederpartij erkent dat AI-technologie een zich snel ontwikkelend vakgebied is. Het advies is gebaseerd op de op het moment van advisering beschikbare kennis, technologie en best practices. ITHAX is niet verplicht eerder verstrekt advies te actualiseren of aan te passen naar aanleiding van technologische ontwikkelingen, nieuwe inzichten of gewijzigde regelgeving.

8. Inzet en planning

1. Inzet van medewerkers van ITHAX geschiedt op basis van beschikbaarheid, rekening houdend met het Creditsaldo in de lopende Contractlooptijd.
2. ITHAX houdt per Contractlooptijd bij hoeveel Credits beschikbaar zijn en hoeveel zijn gebruikt. De Wederpartij kan te allen tijde kosteloos een overzicht van haar Creditsaldo opvragen bij ITHAX.
3. Afspraken kunnen door de Wederpartij kosteloos worden geannuleerd of verzet tot vijf werkdagen vóór de afgesproken datum(s). In afwijking van de Algemene Voorwaarden worden bij annulering of verzetten geen aparte kosten in rekening gebracht, maar worden Credits ten laste van het Creditsaldo gebracht conform dit lid. Bij annulering of verzetten binnen vijf werkdagen wordt 50 procent van de Credits voor de afspraak ten laste van het Creditsaldo gebracht. Bij annulering of verzetten op de dag zelf, of bij niet verschijnen, worden de Credits voor de afspraak volledig ten laste van het Creditsaldo gebracht.
4. De Wederpartij mag meer Credits gebruiken dan gecontracteerd. Een overschrijding van ten hoogste 10% van het gecontracteerde aantal Credits heeft geen verdere financiële consequenties. Bij verlenging van het AI Partnerprogramma worden de te veel gebruikte Credits in mindering gebracht op de Credits voor de nieuwe Contractlooptijd.
5. Bij een overschrijding van meer dan 10% van het gecontracteerde aantal Credits is ITHAX gerechtigd aan het einde van de Contractlooptijd een correctiefactuur te sturen voor de te veel gebruikte Credits, tegen 110% van de Creditwaarde. Credits die op deze wijze zijn gefactureerd, worden niet in mindering gebracht op de volgende Contractlooptijd.
6. Indien de overschrijding in een Contractlooptijd meer dan 25% bedraagt, adviseert ITHAX de Wederpartij over te stappen naar een hoger Partnerniveau met een lagere Creditwaarde, tenzij het hoogste Partnerniveau al van toepassing is. Dit advies is vrijblijvend. Een eventuele overstap naar een ander Partnerniveau heeft uitsluitend betrekking op een volgende Contractlooptijd en heeft geen invloed op de vergoedingen voor de lopende Contractlooptijd.
7. ITHAX streeft ernaar een advies als bedoeld in lid 6 uiterlijk twee maanden vóór aanvang van de nieuwe Contractlooptijd te geven. De Wederpartij kan gedurende een Contractlooptijd overstappen naar een hoger Partnerniveau. In dat geval is de Wederpartij het volledige verschil verschuldigd tussen de jaarvergoeding van het oorspronkelijke en die van het hogere Partnerniveau. De einddatum van de lopende Contractlooptijd blijft ongewijzigd, en de reeds gebruikte Credits worden in mindering gebracht op de Credits van het hogere Partnerniveau. De Overeenkomst wordt vervolgens verlengd op het hogere Partnerniveau. Overstappen naar een lager Partnerniveau is uitsluitend mogelijk per een nieuwe Contractlooptijd.
8. De Credits zijn beschikbaar gedurende één jaar vanaf de aanvang van de Contractlooptijd. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om de Credits tijdig te benutten, onder voorbehoud van beschikbaarheid bij ITHAX.
9. Niet-benutte Credits vervallen aan het einde van een Contractlooptijd, zonder dat hierdoor een recht op restitutie van betaalde vergoedingen ontstaat. Dit geldt ook bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Wederpartij, om welke reden dan ook, tenzij dit het gevolg is van aantoonbaar verzuim door ITHAX. In dat geval restitueert ITHAX de niet-benutte Credits tegen de Creditwaarde waartegen zij zijn verkregen.

9. Aanvullende privileges bij AI Partnercontracten

1. ITHAX biedt AI Partners aanvullende voordelen, waaronder exclusieve toegang tot aanvullende kennis.
2. ITHAX behoudt zich het recht voor de samenstelling van de privileges eenzijdig te wijzigen voor nieuwe Contractlooptijden, waarbij lopende contracten hun oorspronkelijke privileges behouden tot het einde van de Contractlooptijd. ITHAX streeft er hierbij naar eventuele nadelige gevolgen van een dergelijke wijziging tot een minimum te beperken.

10. Overig

1. Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van ITHAX, waaronder de registratie van gebruikte Credits, geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de aan de Wederpartij geleverde diensten. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden of de Overeenkomst nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. ITHAX stelt dan een nieuwe bepaling vast ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.