AI Transparantiekaart: GeoDSO-AI extensie

Sectie	Beschrijving	Respons
Product – naam	Naam van het product	GeoDSO
Product – Certificering	Certificering van het product	n.v.t.
Product – Deployment	Uitrolpatroon van het product	SaaS
Naam AI-component	Naam van het AI-component	GeoDSO-AI
Leverancier	Naam van de eventuele externe leverancier	ITHAX
Doel	Functionele toevoegingen van AI aan het product	Met behulp van een Chat-venster kunnen in normale taal vragen worden gesteld waarbij de AI-tool de relevante documenten scant en het antwoord in normale taal verwoordt en relaties legt met de locaties van de regels.
Doel (uitgebreid)	De AI-functionaliteit binnen GeoDSO ondersteunt gebruikers bij het efficiënt verkrijgen van antwoorden op vragen over de juridische regels die van toepassing zijn op een specifieke locatie, zonder dat zij zelf omvangrijke omgevingsdocumenten hoeven door te nemen. GeoDSO verzamelt alle relevante omgevingsdocumenten voor de gekozen locatie via de publieke API's van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). De gebruiker selecteert een of meerdere documenten en kan via een chatvenster in begrijpelijke taal vragen stellen. De AI genereert vervolgens een antwoord op basis van de inhoud van het geselecteerde document en verwijst daarbij naar de specifieke artikelen die voor het antwoord zijn gebruikt. Deze artikelen worden in GeoDSO visueel gemarkeerd, zodat gebruikers deze direct kunnen terugvinden en de juridische onderbouwing eenvoudig kunnen verifiëren op juistheid en volledigheid.	
Release status	Huidige status van de release	v1.2
Certificering	Certificering van het AI-component	
Deployment	Uitrolpatroon van het AI component	SaaS
Management	Hoe het AI-component beschikbaar wordt gesteld	De AI extensie voor GeoDSO wordt separaat aangeschaft bij ITHAX. Bij aanschaf ontvangt de organisatie een unieke toegangstoken waarmee het gebruik van de AI functionaliteit wordt geautoriseerd. Deze token wordt door de applicatiebeheerder geregistreerd in de configuratie van GeoDSO. Na registratie kunnen gebruikers binnen de organisatie gebruikmaken van de AI extensie vanuit GeoDSO. Toegang tot de AI extensie wordt uitsluitend verleend wanneer een geldige token is geregistreerd; AI-tool valideert deze token om onbevoegde toegang te voorkomen.

Management – Feedback	Hoe de AI-reactie kan worden onderdrukt	GeoDSO-AI biedt momenteel geen functionaliteit voor het indienen van gebruikersfeedback op AI antwoorden (zoals waarderingen of toelichtingen). Er wordt geen conversatie inhoud opgeslagen; geheugen is beperkt tot de actieve sessie. Indien in een toekomstige versie een feedbackmechanisme wordt geïntroduceerd, zal dit uitsluitend op opt-in basis plaatsvinden en wordt de verwerking beperkt tot het minimaal noodzakelijke voor kwaliteitsverbetering, met duidelijke bewaartermijnen en doeleinden
Management – Telemetry	Hoe de AI-telemetrie kan worden in – en uitgeschakeld	GeoDSO-AI verzamelt uitsluitend beperkte operationele telemetrie die noodzakelijk is voor het functioneren en beveiligen van de dienst (zoals validatie van de toegangstoken, gebruik van credits en technische foutmeldingen). Telemetrie bevat geen inhoudelijke prompts of AI-antwoorden. De verzameling van deze gegevens kan niet door eindgebruikers worden uitgeschakeld omdat deze vereist is voor het leveren en beveiligen van de dienst. Er worden geen aanvullende telemetriegegevens opgeslagen. Alleen de minimaal benodigde technische signalen worden verwerkt die verplicht zijn binnen de dienstinfrastructuur.
Opslag prompt	Worden de ingevoerde prompts bewaard	GeoDSO-AI gebruikt uitsluitend tijdelijk in-sessie geheugen om vervolgvragen binnen de sessie te ondersteunen. Zodra de sessie wordt beëindigd, wordt alle promptinformatie verwijderd.
Opslag respons	Wordt het antwoord bewaard	Responses worden niet opgeslagen voor trainings- of verbeteringsdoeleinden. GeoDSO-AI gebruikt uitsluitend tijdelijk in-sessie geheugen om vervolgvragen binnen dezelfde sessie binnen de juiste context te kunnen beantwoorden. Zodra de sessie wordt beëindigd, wordt alle response-informatie verwijderd.
Privacygevoelige data	Wordt er gewerkt met privacygevoelige data	Nee
Locaties van verwerken	Waar de data wordt verwerkt voor het LLM, inclusief sub processoren	ITHAX-eigen server in een Nederlands datacenter. Organisaties hebben daarnaast de keuze of de data soeverein verwerkt moet worden:: • Souverein: Melious AI GmbH • Niet Souverein : Google in de EEA
Verwachte gebruikers	Wie het AI-component gaan gebruiken	Professionals die locatiegebonden juridische regels moeten raadplegen en toepassen. Dit omvat onder meer vergunningverleners, juridisch adviseurs omgevingsrecht, beleidsmedewerkers ruimtelijke ordening, planjuristen/planologen, GIS-specialisten en andere medewerkers die omgevingsdocumenten analyseren in het kader van planvorming, toezicht of besluitvorming.
Out-of-scope gebruik	Scenario's waarbij het AI-component mogelijk niet accuraat of betrouwbaar werkt	Dit wordt afgevangen met behulp van een dubbele Guardrail
Sleutelfunctionaliteit	Sleutelfunctionaliteit en hoe het AI-component processen versnelt	GeoDSO-AI maakt het mogelijk om in gewone taal vragen te stellen over omgevingsdocumenten en geeft daarop duidelijke antwoorden met verwijzingen naar de relevante artikelen. De AI doorzoekt automatisch de volledige tekst van het document, selecteert de artikelen die op de vraag van toepassing zijn en toont deze zodat de gebruiker ze eenvoudig kan controleren. Hierdoor hoeven gebruikers niet zelf uitgebreide juridische documenten door te nemen en kunnen zij aanzienlijk sneller én efficiënter bepalen wat wel en niet mag op een specifieke locatie.

Model type & techniek	Welke AI-techniek wordt ingezet	Large Language Models (LLM)
Gebruikt model	Specifiek model dat gebruikt wordt	Google Gemini of DeepSeek (meest optimale versie, kan gewisseld worden indien nodig of gewenst).
Gebruik Esri AI framework	Wordt het Esri AI framework gebruikt?	Nee
Licenciëring	Licentie of gebruiksrecht van AI-component	Gelicenseerd
Training databronnen	Databronnen gebruik voor training AI-component	Openbare omgevingsdocumenten uit het Digitaal Stelsel Omgevingswet
Human-in-the-loop	Hoe gebruikers het antwoord kunnen reviewen en aanpassen	GeoDSO-AI ondersteunt een human in-in-the loop werkwijze. De AI toont de specifieke artikelen waarop het antwoord is gebaseerd, zodat gebruikers deze zelf kunnen lezen, controleren en het antwoord beoordelen op juistheid en volledigheid. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke interpretatie en toepassing van de regelgeving. In het GeoDSO-loop werkwijze. De AI toont de specifieke artikelen waarop het antwoord is gebaseerd, zodat gebruikers deze zelf kunnen lezen, controleren en het antwoord beoordelen op juistheid en volledigheid. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke interpretatie en toepassing van de regelgeving. In het GeoDSO chatvenster wordt dit expliciet benadrukt met een melding dat een AI-chatvenster wordt dit expliciet benadrukt met een melding dat een AI model-model fouten kan maken en dat het antwoord altijd moet worden gecontroleerd aan de hand van de originele artikelen.
.Input/Output formaten	Welke input en output kan het AI-component aan	**Input:** Tekst / **Output**: Tekst
Vooroordelen mitigatie	Hoe worden vooroordelen gemitigeerd	Via een dubbele Guardrail
Beveiligingsmechanismen	Beveligingsmechanismen anders dan guardrailing en encryptie	X-API-Key token authenticatie voor verificatie van API-toegang SSL/TLS-certificaat voor server-authenticatie HTTPS-protocol (TLS 1.2 of hoger) voor versleutelde communicatie
Guardrail	Beveiliging en beperkingen van gebruik AI-component (vier types)	Technische guardrail: voorkomt overload crash en bewaakt responstijd LLM-based: beveiliging tegen adverserial attacks LLM-based: bewaakt correcte afhandeling van ongewenste vragen
Encryptie bij rust	AES-256 of beter?	Niet relevant
Encryptie bij transit	TLS 1.2 of beter?	TLS 1.2 of hoger
Adversarial Testing	Adversarial robuustheid Tests	De robuustheid tegen misleidende of onjuist geformuleerde input wordt geborgd via de dubbele guardrail architectuur van de ITHAX dienst en de onderliggende LLM provider. Out of scope of potentieel misbruikende vragen worden automatisch herkend en resulteert in een neutrale melding.-architectuur van de ITHAX-dienst en de onderliggende LLM-provider. Out-of-scope of potentieel misbruikende vragen worden automatisch herkend en resulteert in een neutrale melding.
Sleutelmetrieken	Performance metrieken relevant voor ArcGIS	Nee
Testen	Testmethodologie	Agile, waarbij handmatig getest wordt op functionele, regressie- en performance-aspecten.

Herkomst	Wordt de data van bron tot output gevolgd	Beperkte vorm van provenance. De AI gebruikt uitsluitend de tekst van het geselecteerde omgevingsdocumenten als gegevensbron en toont in het antwoord de specifieke artikelen waarop de gegenereerde output is gebaseerd. Er vindt geen verdere tracking of opslag van input naar output mappings plaats buiten de sessie
Best Practises	Verwijzing naar uitleg en best practises	• Wees specifiek in de vraagstelling. • Stel vragen over de regelgeving, niet over de plek. • Wees selectief in de documenten die je bevraagd. • Controleer altijd de achterliggende artikelen.
Continue verbeteringen	Verbeterplannen	GeoDSO-AI wordt frequent vernieuwd op basis van klantinput en technische ontwikkelingen.

Links naar documentatie

Document	URL
Privacyverklaring ITHAX	https://www.ithax.ai/privacy-verklaring/
Privacyverklaring Melious AI	https://melious.ai/legal/privacy
Privacyverklaring Google in de EEA	https://policies.google.com/privacy#europeanrequirements

Screenshots

Chatvenster voor input / Scherm met het antwoord

