



VOORWAARDEN – ITHAX AI PARTNERPROGRAMMA

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle AI Partnerprogramma niveaus die ITHAX B.V. (hierna te noemen “**ITHAX**”), een onderneming met het adres Hoofdkwartier 85E in Ede. ITHAX is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91824249.

Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Voorwaarden: deze voorwaarden van het ITHAX AI Partnerprogramma als hierna vermeld.

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ITHAX voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen ITHAX en de Wederpartij.

Wederpartij: het Bedrijf dat deze Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Tenzij de Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

1. Toepasselijkheid

1. Deze specifieke Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen ITHAX en de Wederpartij van het ITHAX AI Partnerprogramma, tenzij van deze Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden gelden aanvullend op de ALGEMENE VOORWAARDEN - ITHAX B.V. en gelden niet als een vervanger daarvan
3. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de ALGEMENE VOORWAARDEN - ITHAX B.V. zullen deze specifieke voorwaarden prevaleren.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

2. Uitvoering overeenkomst

1. Diensten in het kader van het ITHAX AI Partnerprogramma worden door ITHAX te allen tijde uitgevoerd onder een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat ITHAX de in de overeenkomst vastgelegde inspanning zal leveren, maar dat ITHAX geen garantie geeft ten aanzien van het te behalen eindresultaat.
2. Bij het ITHAX AI Partnerprogramma geldt dat vooraf een budget aan besteedbare uren overeen wordt gekomen.
3. Bij berekening van inzet van ITHAX medewerkers wordt tevens inbegrepen de benodigde tijd voor verslaglegging, administratie, intern overleg en andere werkzaamheden die nodig zijn voor effectieve uitvoering van de opdracht.
4. Indien er sprake is van inzet op locatie dan worden tevens de benodigde reizen berekend.

3. Opzet AI Partnerprogramma

1. Het AI Partnerprogramma is een overeenkomst voor adviserende dienstverlening op basis van een jaarlijks budget aan ondersteuningsuren door ITHAX.
2. Het overeengekomen budget bepaalt de omvang van beschikbare uren en het daarvoor gehanteerde tarief. Er zijn verschillende niveaus van partnerschap. De Wederpartij is bij aanvang vrij in haar keuze voor een specifiek niveau.
3. De overeenkomst wordt voor de duur van één jaar aangegaan en wordt automatisch verlengd met telkens één jaar, behoudens schriftelijke opzegging binnen de geldende opzegtermijn.
4. Facturering van het ITHAX AI Partnerprogramma vindt plaats bij opdrachtverlening en daarna jaarlijks voorafgaand aan de nieuwe termijn.

4. Invulling van het AI Partnerprogramma

5. Het AI Partnerprogramma heeft als doel de Wederpartij te voorzien van kennis en advies over AI gerelateerde zaken. ITHAX treedt hierbij op als adviseur voor de Wederpartij. De mogelijke invulling van het partnerschap is breed. Advisering kan zowel technisch als organisatorisch van aard zijn en kan gedurende de contractperiode wisselen. Invulling van het budget onder het AI Partnerprogramma wordt in onderling overleg bepaald en gebeurt in principe individueel.
 1. De volgende activiteiten zijn expliciet uitgesloten hiervan:
 - a. Specifieke ontwikkelopdrachten door ITHAX
 - b. Klassikale opleiding door ITHAX
 2. ITHAX beroept zich bij haar advisering op de bij haar laatst bekende kennis van het vakgebied. Bij specifieke vragen die niet tot de parate kennis van ITHAX behoort zal zij zich inspannen deze kennis op te doen en te duiden voor de Wederpartij. De tijd die hiervoor nodig is zal ten laste komen van het beschikbare budget.
 3. Indien sprake is van advisering op locatie, dan zullen ook de hiermee gemoeide reizen ten laste komen van het beschikbare budget.
 4. ITHAX behoudt zich het recht voor om vragen met betrekking tot haar Intellectueel Eigendom en bedrijfsgeheimen niet te beantwoorden. Dit geldt tevens voor specifieke vragen over het Intellectueel Eigendom en bedrijfsgeheimen van relaties van ITHAX, voor zover dit de concurrentiepositie van ITHAX en/of haar relaties nadelig zou kunnen beïnvloeden. Dit uitsluitend ter beoordeling van ITHAX. Het niet (volledig) beantwoorden van dergelijke vragen levert geen tekortkoming op en laat alle verplichtingen van Wederpartij, waaronder de betalingsverplichting, onverlet.

5. Aansprakelijkheid

5. De kwaliteit en toepasselijkheid van het advies is mede afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de door de Wederpartij verstrekte informatie. ITHAX mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Wederpartij verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking.
6. De Wederpartij bepaalt naar eigen inzicht en op eigen verantwoordelijkheid in hoeverre het advies van ITHAX wordt gebruikt, geïmplementeerd en opgevolgd. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de wijze van implementatie, de geschiktheid van het advies voor haar specifieke situatie en eventuele aanpassingen die nodig zijn voor een succesvolle toepassing. ITHAX is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gederfde winst of andere gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik, de implementatie of het (niet) opvolgen van haar advies.
7. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het waarborgen dat de implementatie en het gebruik van AI binnen haar organisatie voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot privacywetgeving (AVG), de AI Act en sectorspecifieke regelgeving. ITHAX is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit niet-naleving van wet- en regelgeving door Wederpartij.
8. Indien ITHAX adviseert over of verwijst naar specifieke AI-tools, platforms of leveranciers, blijft de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze en contractering. ITHAX geeft geen garanties omtrent de prestaties, beschikbaarheid, veiligheid of geschiktheid van door derden geleverde AI-oplossingen.
9. De Wederpartij erkent dat AI-technologie een snel ontwikkelend vakgebied is. Het advies is gebaseerd op de op het moment van advisering beschikbare kennis, technologie en best practices. ITHAX is niet verplicht eerder verstrekt advies te actualiseren of aan te passen naar aanleiding van technologische ontwikkelingen, nieuwe inzichten of gewijzigde regelgeving.

6. Inzet en planning

1. Inzet van medewerkers van ITHAX geschiedt op basis van beschikbaarheid en onder voorbehoud van voldoende beschikbaar budget op de lopende contracttermijn.
2. ITHAX houdt voor ieder contract bij hoeveel budget beschikbaar is en hoeveel hiervan gedurende de contracttermijn is uitgenut. De Wederpartij kan hiervan te allen tijde gedurende de contractperiode kosteloos een overzicht opvragen bij ITHAX.
3. Afspraken voor dienstverlening kunnen door Wederpartij kosteloos worden geannuleerd of verzet tot vijf werkdagen voor afgesproken datum(s). In afwijking van de Algemene Voorwaarden geldt voor het AI Partnerprogramma dat bij annulering of verzetten geen aparte kosten in rekening worden gebracht, maar dat de uren ten laste van het beschikbare budget worden gebracht conform de in dit artikel genoemde percentages. Bij annulering of verzetten binnen vijf werkdagen wordt 50 procent van de voor de afspraak berekende uren ten laste van het beschikbare budget gebracht. Bij annulering of verzetten op de dag van aanvang, of bij niet verschijnen, brengt ITHAX de voor de afspraak berekende uren volledig ten laste van het beschikbare budget.

4. Het is de Wederpartij toegestaan meer inzet te vragen dan vooraf is gecontracteerd. Bij een overschrijding van het gecontracteerde budget met minder dan 10% kan dit zonder verdere financiële consequentie. Wanneer de Wederpartij haar partnerschap verlengt zal het te veel gevraagde tegoed ten laste worden gebracht van het budget voor de nieuwe contracttermijn.
5. Bij een overschrijding van meer dan 10% van het gecontracteerde budget zal ITHAX aan het einde van de contracttermijn een correctie-factuur sturen voor de te veel gevraagde uren, tegen 110% van het tarief van het overeengekomen contract.
6. Bij een overschrijding van meer dan 40% van het gecontracteerde budget zal naast een correctiefactuur ook het partnerschap niveau naar het eerstvolgende hogere niveau worden omgezet.
7. Het gecontracteerde budget is gedurende 1 kalenderjaar vanaf moment van ingang beschikbaar. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om deze uren tijdig te benutten, onder voorbehoud van beschikbaarheid bij ITHAX.
8. Niet benutte uren aan het einde van een contracttermijn zullen vervallen, zonder dat hierop een recht tot restitutie van eerder betaalde vergoedingen ontstaat. Dit geldt tevens voor het tussentijds beëindigen van de overeenkomst door de Wederpartij, om welke reden dan ook, tenzij dit het gevolg is van aantoonbaar verzuim door ITHAX.

7. Aanvullende privileges bij AI Partnercontracten

1. Per niveau van AI Partnercontracten gelden aanvullende privileges, zoals korting op klassikale trainingen en op vergoedingen voor modules die ITHAX aanbiedt. Daarbij geldt dat hogere niveaus ook uitgebreidere privileges toegekend krijgen. ITHAX communiceert op haar website en in communicatie met de Wederpartij welke privileges gelden.
2. Indien de Wederpartij haar contractniveau wijzigt, dan zullen de daarmee verband houdende privileges eveneens wijzigen per ingangsdatum van het nieuwe niveau.
3. ITHAX behoudt zich het recht voor de samenstelling van privileges eenzijdig te wijzigen voor nieuwe contracttermijnen, waarbij bestaande lopende contracten hun oorspronkelijke privileges behouden tot het einde van de contracttermijn. Hierbij streeft ITHAX ernaar eventuele nadelige gevolgen van een dergelijke wijziging tot een minimum te beperken.

8. Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van ITHAX geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van deze Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. ITHAX zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.